

Reklamačný protokol č.:...../vyplní predávajúci/

Predávajúci: Mgr. Ľubica Morvayová, Kremnická 11, 960 01 Zvolen, IČO 45 657 441
e-mail: objednavky@rossanalabs.sk

a) Kupujúci:

b) Reklamovaný produkt:

c) Doklad o kúpe č.: **d) Dátum zakúpenia produktu:**

e) Dátum uplatnenia reklamácie:

f) Reklamované vady:

Poučenie pre spotrebiteľa :Uvedené v Reklamačnom poriadku.

g) Spotrebiteľ sa rozhodol a uplatňuje si právo na: riadne ,včas a bezplatne odstránenie vady , výmena produktu, výmena súčasti produktu, výmena vadného produktu za bezvadný, zrušenie kúpnej zmluvy, primeraná zľava z ceny produktu. /spotrebiteľ označí jednu z uvedených možností/

h) Určenie spôsobu vybavenia reklamácie predávajúcim: ihneď do 3 pracovných dní/jedná sa o zložitý prípad/, najneskôr do 30 dní od uplatnenia reklamácie/vyžaduje sa zložitý technický zhodnotenie výrobku/

i) Vybavenie reklamácie: ihneď, reklamácia bude vybavená dňa:.....

Kupujúci:

Predávajúci: /podpisy

len v prípade uplatnenia reklamácie poštou/

j) Spôsob vybavenia reklamácie:

k) *Reklamácia uznaná: bezplatne odstránenie vady –oprava, výmena produktu, výmena súčasti produktu, výmena vadného produktu za bezvadný, zrušenie kúpnej zmluvy, primeraná zľava z ceny produktu.....% v hodnote.....eur, písomná výzva na prevzatie plnenia dňa.....

l) *Reklamácia zamietnutá, dôvody :.....

Dátum vybavenia reklamácie:

Predávajúci:

Kupujúci:

/podpisy len v prípade vybavovania reklamácie poštou/

Identifikácia osoby na odborné

posúdenie výrobku:

/reklamácia uplatnená po 12 mesiacoch od kúpy výrobku, zamietnutá/

* Nehodiace sa prečiarknite.

Spotrebiteľ vyplní protokol v bodoch a), b), c), d), e), f), g) a elektronickou poštou pošle, alebo iným spôsobom doručí spolu s reklamovaným produktom predávajúcemu.